Vård- och omsorgsnämndens långsiktiga plan 2020-2023

Foto: Thomas Henrikson

Innehållsförteckning

Inledning nämndens ordförande **3**

Beskrivning röda tråden mellan planerna **4**

Enköping 2023 ..... **5**

- **Kommunfullmäktiges mål 2023 med indikatorer** **5**
- **KF mål 2023 - medarbetare** **10**
- **KF mål 2023 – finansiella mål** **12**

God ekonomisk hushållning **13**

- **Nämndens ekonomiska förutsättningar 2020-2023** **13**
- **Nämndens verksamhetsmässiga förutsättningar 2020-2023** **15**

KFs investeringar 2020-2024 ..... **17**

Inledning nämndens ordförande

Vi står inför stora utmaningar vad gäller ekonomiska förutsättningar under de kommande åren. Det kommer att innebära att vi behöver göra förändringar i vårt arbetssätt och satsa på hållbara lösningar som på sikt ger mer resultat till mindre kostnad. Kommunen arbetar nu gemensamt med en långsiktig plan som sträcker sig över 2020–2023 vilket känns tillfredställande. Att alla nämnder och förvaltningar arbetar tillsammans gör att kunskap och insikt delas och ökar förståelsen för varandras olika utmaningar.

Vi fortsätter vårt samarbete med Region Uppsala för att på ett kostnadseffektivt och säkert sätt kunna utveckla vårdinsatser optimalt. I dag går det åt många mil och timmar i bil för såväl Regionens som våra egna medarbetare för att ge insatser till vårdtagare i det egna hemmet. Här måste vi gemensamt få till en bättre logistik som i slutänden ger tryggare vård för den enskilde med så få medarbetar som möjligt som utför insatserna.

Vi kommer att se över våra lokaler och boenden för att effektivisera och samordna verksamheter som är likvärdiga, men utspridda på flera adresser. Det blir en tydligare satsning på våra kärnverksamheter.

Vi fortsätter att implementera digitala hjälpmedel som ger bättre förutsättningar för såväl våra medarbetare som brukare av våra tjänster. En stor vinst i detta, med vår till ytan stora landsbygd, är att bilkörningen minskar vilket ger mindre miljöpåverkan samt minskar stressmoment för vår personal.

Det absolut viktigaste i vår verksamhet – är våra medarbetare. Mycket händer nu ute i våra olika verksamheter, förändringar kan skapa oro och frågor. Här känner jag mig trygg i det arbete som resultatenhetschefer och förvaltning gör för att ge information och svara på frågor.

Att skapa fler möjligheter till karriärvägar i den egna verksamheten och att i en turbulent situation med mindre ekonomiska möjligheter vara en bra och trygg arbetsgivare, är vår absolut största utmaning.

Bitte Myrsell (M)
ordförande i vård- och omsorgsnämnden

Beskrivning röda tråden mellan planerna

Vad är skillnaden mellan nämndens långsiktiga plan och kommunfullmäktiges?

Vård- och omsorgsnämndens långsiktiga plan för 2020-2023 har en nära koppling till kommunfullmäktiges motsvarighet samtidigt som den står på egna ben med ett unikt innehåll. Här kan du ta del av en konkretisering av ett urval mål som är relevanta för nämnden av kommunfullmäktiges 20 beslutade mål för åren 2020-2023. I planen finns även de specifika resultat och effekter nämnden ser framför sig baserade på kommunfullmäktiges målbild. Du kan också fördjupa dig i nämndens indikatorer och behov av verksamhetsutveckling för de vi är till för. Planen beslutas både i vård- och omsorgsnämndens och i kommunfullmäktige i samband med ny mandatperiod.

I kommunfullmäktiges långsiktiga plan finns en beskrivning av de grundpelare som kommunfullmäktiges mål, medarbetarmål och finansiella mål bygger på. Exempel på dessa grundpelare är Vision 2030, översiktsplan och regional utvecklingsstrategi. I nämndens långsiktiga plan kan dessa grundpelare självklart användas som inspiration och stöd.

Vad innehåller nämndens årsplan?

Vård- och omsorgsnämnden tar också fram en separat årsplan varje år som enbart beslutas av nämnden och ska ses som ett komplement till nämndens långsiktiga plan. I årsplanen finner du budget och eventuella kompletteringar till den övergripande planen.

De nämnda planerna kompletterar varandra och ska ses i ett sammanhang. De har alla samma syfte, nämligen att bidra till en effektiv och träffsäker planering.

Enköping 2023

Kommunfullmäktiges mål 2023 med indikatorer

Kommunfullmäktiges långsiktiga plan för 2020-2023 beslutades den 10 juni 2019. I den finns bland annat kommunens sex uppgifter och kommunfullmäktiges målbild 2023. Kommunfullmäktiges målbild 2023 konkretiseras även i ett antal kommunfullmäktigemål för var och en av de sex uppgifterna.

Kommunfullmäktiges mål har fokus på verksamheten och på de utmaningar och förbättringar som kommunens förtroendevalda ska leda utifrån. På detta sätt formas politikens viljeinriktning till prioriteringar som verksamheten genomför i form av aktiviteter.

När ett politiskt mål uppfylls ska det i första hand ha skapat ett värde för dem vi är till för. Om målen ska påverka ett beteende och vara inspirerande måste verksamheten kunna påverka måluppfyllelsen. Mål som medarbetare upplever att de kan arbeta mot och uppnå, skapar motivation och engagemang.

Indikatorer

Kommunfullmäktiges mål mäts genom att en eller flera indikatorer är kopplade till dem. Minst en av dessa indikatorer är på fullmäktigenivå. Indikatorer användas för att mäta resultat i form av förändrade tillstånd som en verksamhet ska bidra till, vilka uttrycks i form av kommunfullmäktiges mål. Indikatorerna kan också underlätta kommunikation och bedömning av utveckling mot måluppfyllelse, både internt i organisationen och externt.

En indikator mäter alltid bara en avgränsad del av ett mål. Indikatorn är inte en absolut sanning utan ska ses som en indikation på att målet är uppnått eller att man är på rätt väg. En indikator pekar på att något har hänt men ger inte svar på varför det hände. Resultatet kan sticka ut mot tidigare år om det var avsevärt bättre eller sämre förra året. Det kan också vara fråga om en långsam trend som utvecklar sig över många år och som man behöver analysera orsakerna till.

Skapa förutsättningar för delaktighet i samhällsutvecklingen och tilltro till demokratin

1. Det finns flera ändamålsenliga sätt att komma i kontakt med kommunen och man får snabbt svar på sina frågor.

Enköpingsborna ska uppleva att det alltid är lätt att komma i kontakt med kommunen via någon av kommunens kommunikationskanaler för att snabbt få svar på sina frågor. Vi behöver därför utveckla fler kanaler för dialogen med medborgarna, så som chattar och ”brevkorgar” för sms.

För vård- och omsorgsnämnden innebär det att bidra till ett 24/7 perspektiv i kommunen där fler e-tjänster erbjuds som komplement till nuvarande hantering. Syftet är att underlätta för kunder och skapa kvalitetssäkrad ärendegång som den enskilde enkelt kan följa.

Indikator	Nivå KF/Nämnd	Nuläge 2019
Antal e-tjänster	Nämnd	0

Uppnått 2023	På rätt väg	Ej uppnått
3	2	1

2. Enköpingsborna känner förtroende för hur kommunen styrs och känner att de kan vara delaktiga i kommunens utveckling.

Målet är att Enköpingsbornas känner förtroende för kommunen och demokratin. Genom kommunens kanaler ska transparent information ges om de processer som är viktiga för att skapa förtroende och delaktighet. Målet adresserar också arbetet med att fånga upp medborgarnas behov och idéer, bland annat genom samråd med invånare och företag.

För vård- och omsorgsnämnden innebär det att bidra till målet genom att genomgående arbeta med individers och gruppers delaktighet i planering och utveckling av verksamhet. Exempel på metoder som finns och används är brukarråd- deltagarråd, anhörigråd och matråd. Brukarrevision är en metod som särskilt förordas för utvärdering av verksamhet riktad till personer med psykisk funktionsnedsättning.

3. De som bor på landsbygden känner att deras del av kommunen också utvecklas.

Sammanhållningen mellan land och stad är viktigt för att Enköping ska utvecklas på ett bra sätt. En tydlig dialog och samverkan ska lyfta kommunens olika geografiska områden, genom exempelvis kransråd, landsbygdsutvecklare och en förankrad landsbygdsstrategi. Ortsanalysernas intentioner ska tas tillvara.

För vård- och omsorgsnämnden innebär det att bidra till målet genom att verka för att möjliggöra att medborgare oavsett ålder och funktionsnedsättning skall kunna bosätta sig och leva likvärdigt i hela kommunen. Vård- och omsorgsnämnden är representerade och engagerade i forum som handlar om stadsdelar och kransorters utveckling.

Skapa förutsättningar för att leva ett självständigt liv

9. Personer i behov av stöd får det utifrån sina behov och på rätt nivå.

Oavsett om stödet är tillfälligt eller långvarigt, ekonomiskt eller för fysiskt eller psykiskt hinder ska det ges på rätt nivå. Som kommun bör vi varken betraktas som generösa eller snåla, insatserna ska vara på rätt nivå.

För vård- och omsorgsnämnden betyder det att genom ett väl utvecklat kvalitetsledningssystem med hög följsamhet säkra leveranser på rätt nivå. Värdegrundsarbete är ständigt levande där fokus är verksamheter och insatser som präglas av trygghet, jämställdhet och tillit. Personer som är i kontakt med vård och omsorg ska alltid uppleva ett vänligt och respektfullt bemötande i livets alla situationer.

Indikator	Nivå KF/Nämnd	Nuläge 2019	Uppnått 2023	På rätt väg	Ej uppnått
Enheter med ett systematiskt kvalitetsarbete enligt beslutat kvalitetsledningssystem, andel %	Nämnd	- (ej mätt)	100	80	70
Brukarbedömning **hemtjänst** äldreomsorgen – bemötande (mycket nöjda), andel %	Nämnd	75	79	75	71
Brukarbedömning **hemtjänst** äldreomsorgen – trygghet (mycket trygga), andel %	Nämnd	46	50	46	42
Brukarbedömning **hemtjänst** äldreomsorg - hänsyn till åsikter och önskemål, andel (%)	KF och nämnd	92	92	90	87
Brukarbedömning **särskilt boende** äldreomsorgen – bemötande (mycket nöjda), andel %	Nämnd	64	68	64	60
Brukarbedömning **särskilt boende** äldreomsorgen - trygghet (mycket trygga), andel %	Nämnd	61	64	61	58
Brukarbedömning **särskilt boende** äldreomsorg - hänsyn till åsikter och önskemål, andel (%)	KF och nämnd	87	87	85	82
Brukarbedömning **gruppbostad LSS** - Personalen bryr sig om brukaren, andel %	Nämnd	100 (2018)	100	95	90
Brukarbedömning **gruppbostad LSS** - Brukaren känner sig trygg med alla i personalen, andel %	Nämnd	80 (2018)	80	75	70
Brukarbedömning **gruppbostad LSS** - Brukaren får bestämma om saker som är viktiga hemma, andel %	KF och nämnd	100 (2018)	100	95	90
Fallskador bland personer 65+, 3-årsm, antal/100 000 invånare (prioriterat mål agenda 2030)	KF och nämnd	2 826 (2018)	2 500	2 650	2 800

10. Arbetssökande i Enköping får stöd för att etablera sig på arbetsmarknaden eller i annan sysselsättning.

I samverkan med andra hjälper vi människor som står utanför arbetsmarknaden att hitta en väg till studier, arbete eller annan sysselsättning.

För vård- och omsorgsnämnden innebär det att personer med insats inom daglig verksamhet (t ex Adastra), socialpsykiatrin eller annan sysselsättning får stöd och vägledning utifrån sina förutsättningar och behov. Det ger arbetstagarna en individuell sysselsättning och en möjlighet att bli mer självständiga och delaktiga i samhället.

Indikator	Nivå KF/Nämnd	Nuläge 2019	Uppnått 2023	På rätt väg	Ej uppnått
Brukarbedömning daglig verksamhet LSS – Personalen pratar så brukaren förstår, andel %	Nämnd	74 (2018)	74	70	65
Brukarbedömning daglig verksamhet LSS – Brukaren får bestämma om saker som är viktiga, andel %	Nämnd	83 (2018)	83	80	75
Brukarbedömning sysselsättning SoL – Personalen pratar så brukaren förstår, andel %	Nämnd	- (ej mätt)	*	*	*
Brukarbedömning sysselsättning SoL – Brukaren får bestämma om saker som är viktiga, andel %	Nämnd	- (ej mätt)	*	*	*

* Målvärde för uppnått 2023, på rätt väg samt ej uppnått kompletteras i vård- och omsorgsnämndens årsplan 2021

Skapa förutsättningar för gemenskap, aktiviteter och upplevelser

13. Enköpings kommun har ett aktivt samarbete med föreningsliv och företagare i leveransen av service till invånarna.

I framtiden kommer inte kommunen själv att kunna leverera på den servicenivå som många förväntar sig. Vi måste samarbeta med de föreningar och företagare som är engagerade i kommunen.

För vård- och omsorgsnämnden innebär det att, i samverkan med andra förvaltningar, ge stöd till och bistå med koordinering för att olika grupper och personer ska kunna bidra med frivilliga insatser vad gäller olika former av service och aktiviteter.
Det betyder även att ge privata utförare möjlighet att bedriva verksamhet inom nämndens ansvarsområde.

Indikator	Nivå KF/Nämnd	Nuläge 2019	Uppnått 2023	På rätt väg	Ej uppnått
Antal föreningar som bidrar med aktiviteter inom de tidigare träffpunktsverksamheterna	Nämnd	2	4	3	2
Antal boenden, inom äldreomsorgen, som konkurrensutsätts under perioden fram till 2023	Nämnd	1	2	2	1
Antal boenden, inom LSS, som konkurrensutsätts under perioden fram till 2023	Nämnd	7	1	1	0

Kommunfullmäktiges mål kompletteras med några mål som rör medarbetare och ekonomi. Det är tillhörande förutsättningar för att nå verksamhetens resultat.

KF mål 2023 - medarbetare

Enköpings kommun står inför utmaningar som kräver nya arbetssätt och nya lösningar. Vi tror att lösningen på våra utmaningar finns i en utveckling som drivs av kompetenta ledares och medarbetares kreativitet, inre motivation och vilja att bidra till ständiga förbättringar. Bra ledare ser vi dessutom som den enskilt viktigaste faktorn för att attrahera nya medarbetare och behålla befintliga. Bra ledare bidrar till en god arbetsmiljö.

Genom dynamiska arbetsplatser och coachande chefer ökar medarbetaregagemanget för invånarnas bästa.

Arbetet med att utveckla nya arbetssätt ska ske kontinuerligt och de gånger vi tvingas till rekryteringar blir att se över vad framtiden ställer för krav på organisationen och hur den tomma platsen kan fyllas för att ytterligare stärka förändringsarbetet.

De fyra målen för medarbetarperspektivet är;

1. Ökat medarbetarengagemang

Indikator	Nivå KF/Nämnd	Nuläge	Uppnått 2023	På rätt väg	Ej uppnått
HME (hållbart medarbetarengagemang)	KF	Index 82 (2017)	*	*	*

* Målvärde för uppnått 2023, på rätt väg samt ej uppnått kompletteras i vård- och omsorgsnämndens årsplan 2021

Indikator	Nivå KF/Nämnd	Nuläge 2019	Uppnått 2023	På rätt väg	Ej uppnått
HME förvaltningsnivå, från 2020	Nämnd	*	*	*	*

* Målvärde för uppnått 2023, på rätt väg samt ej uppnått kompletteras i vård- och omsorgsnämndens årsplan 2021

2. Ledare/chefer känner att de har rätt förutsättningar att göra ett bra jobb och utvecklas i sin roll

Indikator	Nivå KF/Nämnd	Nuläge 2017	Uppnått 2023	På rätt väg	Ej uppnått
Chefsfrågor medarbetarenkät	KF	82	*	*	*
Chefsfrågor medarbetarenkät förvaltningsnivå	Nämnd	87	87	85	83

* Målvärde för uppnått 2023, på rätt väg samt ej uppnått kompletteras i vård- och omsorgsnämndens årsplan 2021

Indikator	Nivå KF/Nämnd	Nuläge 2019	Uppnått 2023	På rätt väg	Ej uppnått
Max antal medarbetare per chef	Nämnd	77	40	45	50

3. Sjukfrånvaron i Enköping ska minska

Indikator	Nivå KF/Nämnd	Nuläge	Uppnått 2023	På rätt väg	Ej uppnått
Sjukfrånvarostatistik, andel %	KF	7,63 (2018)	*	*	*

* Målvärde för uppnått 2023, på rätt väg samt ej uppnått kompletteras i vård- och omsorgsnämndens årsplan 2021

Indikator	Nivå KF/Nämnd	Nuläge	Uppnått 2023	På rätt väg	Ej uppnått
Sjukfrånvarostatistik, förvaltningsnivå, andel %	Nämnd	9,30 (2018)	7	7,5	8

4. Kommunens personalomsättning är lägre än 10%

Indikator	Nivå KF/Nämnd	Nuläge	Uppnått 2023	På rätt väg	Ej uppnått
Extern personalomställning (slutar i kommunen), andel %	KF	10,6 (2018)	*	*	*

* Målvärde för uppnått 2023, på rätt väg samt ej uppnått kompletteras i vård- och omsorgsnämndens årsplan 2021

Indikator	Nivå KF/Nämnd	Nuläge	Uppnått 2023	På rätt väg	Ej uppnått
Extern personalomställning (slutar i kommunen), förvaltningsnivå, andel %	Nämnd	11,0 (2018)	10	10,5	11

KF mål 2023 – finansiella mål

Resurser fördelas för att skapa förutsättningar att nå kommunfullmäktiges målbild 2023.

Nämndens ekonomiska nyckeltal

Indikator	Nivå KF/Nämnd	Nuläge 2019	Uppnått 2023	På rätt väg	Ej uppnått
Utfall i balans jämfört med tilldelad budgetram, andel % *	Nämnd	1,8	0	1	2
Nettokostnads-avvikelse äldreomsorg, andel %	KF och nämnd	1,8 (2018)	0	1	2
Nettokostnads-avvikelse äldreomsorg i miljoner kr	KF och nämnd	8 (2018)	0	4	9
Kostnad hemtjänst äldreomsorg, kr/hemtjänsttagare	Nämnd	271 909 (2018)	272 000	275 000	280 000
Kostnad särskilt boende äldreomsorg, kr/brukare	Nämnd	755 333 (2018)	755 000	763 000	777 000
Nettokostnads-avvikelse LSS i %	Nämnd	1,7 (2018)	0	1	2
Kostnad funktionsnedsättning LSS boende, kr/brukare	Nämnd	1 064 679 (2018)	1 065 000	1 077 000	1 096 000
Kostnad funktionsnedsättning LSS daglig verksamhet, kr/brukare	Nämnd	224 551 (2018)	225 000	227 000	232 000

* Avvikelsen mellan tilldelad budgetram och resultat (utfall) får inte överstiga 0%

God ekonomisk hushållning

God ekonomisk hushållning innebär att verksamhet och ekonomi styrs på både kort och längre sikt. En förutsättning är att varje generation står för de kostnader de ger upphov till, annars drabbas kommande generationer. För att uppnå en god ekonomisk hushållning krävs en ekonomi i balans, att resurserna används för rätt ändamål och på ett effektivt sätt.

Nämndens ekonomiska förutsättningar 2020-2023

Enligt prognoser från SCB ökar antalet äldre under hela perioden fram till och med 2030. Det är framförallt gruppen 85+ som kommer att öka. En större andel väljer att bo kvar hemma med hemtjänst istället för att flytta in på ett omvårdnadsboende. Samtidigt som det sker, så ökar inte andelen personer i arbetsför ålder vilket innebär att nya arbetssätt och metoder måste utvecklas för att klara välfärdsuppdraget inom lagstyrd verksamhet.

I takt med att vård- och omsorgsinsatserna ökar i landet behövs fler medarbetare inom framförallt den kommunala vården. Det faktum att en stor del av medarbetarna kommer att gå i pension under den kommande tioårsperioden gör att kommunernas behov av nyrekrytering ökar. Både sjuksköterskeutbildningarna och i viss mån vård- och omsorgsprogrammet har en stark inriktning på akut- och slutenvårdsmedicin. Det innebär att kommunerna har behov av att komplettera även nyutbildades utbildning med kunskap om kommunal hälso- och sjukvård.

Samtidigt med detta arbetar förvaltningen med att ställa om organisationen till en heltidsorganisation. Om en större andel av de anställda arbetar heltid, behöver inte lika många medarbetare rekryteras. För att få rätten till heltid att fungera behöver arbetsuppgifterna organiseras och kombineras på nya sätt.

Kommunens arbete med byggnationen av ett samsjuklighetsboende kommer att ha en positiv påverkan på förvaltningens ekonomi. I dagsläget köps platser för denna målgrupp externt tillsammans med socialförvaltningen. Boendet kommer att stå klart i slutet av 2020.

Såväl pågående som kommande förändringar gällande svensk lagstiftning kan påverka nämndens kostnader negativt. Till exempel skärpta krav från IVO (Inspektionen för vård och omsorg) gällande nattbemanning på särskilda boenden inom äldreomsorg samt förändringar inom myndigheter som exempelvis Försäkringskassans bedömning av personlig assistans.

För att skapa möjligheter att arbeta med frågan angående hög sjukfrånvaro kan en ökad kostnad uppstå för förvaltningen på kort sikt men med en kostnadsminskning på lång sikt. Förvaltningens bedömning är att antalet medarbetare per chef ligger på en alldeles för hög nivå idag för att det ska vara rimligt att kunna arbeta tillfredsställande med sjukfrånvaron.

Det pågår ett omställningsarbete inom Region Uppsala, Effektiv och nära vård 2030, där målbilden är att skapa ett effektivt hälso- och sjukvårdssystem som utgår från invånarnas behov. För att lyckas krävs samordning och samarbete på alla nivåer i vårdsystemet, oavsett huvudmannaskap och oavsett om vården bedrivs av offentliga eller privata utförare. Här finns möjligheter men även farhågor när det gäller samsyn kring resurser. Vård- och omsorgsnämnden vill trycka på att

målsättningen i arbetet måste vara att 1+1 blir 3 i effekter mot individ. Och när det gäller resurser i form av medarbetare och ekonomi är fokus att 1+1 blir 1,5.

Enköpings kommun och länsstyrelsen har tecknat ett hållbarhetslöfte för perioden 2019-2022. Genom detta löfte förbinder sig kommunen att genomföra ett antal åtgärder till exempel gällande klimat och energi. Det föreslås att detta integreras med respektive nämnds arbete med långsiktig plan eller årsplan. För vård- och omsorgsnämnden som ansvarar för en stor del av kommunens medarbetare kan kompetensutbildningar inom området vara kostnadsdrivande. Även krav på vissa typer av fordon för tjänsteresor ökar förvaltningens kostnader.

Den digitala transformationen innebär en strukturomvandling. Det räcker inte med teknik för att lyckas med omställningen utan organisationen behöver planera och driva processer för att kunna ställa om. Det kommer att påverka kostnaderna i inledningsskedet innan det ger en direkt och synlig effekt.

Förvaltningen ser att de tillfälliga satsningar som görs, ger högre kostnader initialt, och skapar omställningskostnader för de åtgärder som utförs.

Nämndens verksamhetsmässiga förutsättningar 2020-2023

Vård- och omsorgsnämndens uppdrag

Vård- och omsorgsnämnden ansvarar för följande enligt upprättat reglemente:

- handläggningen och verkställigheten av enskilda ärenden av vård, omsorg och hjälpkaraktär
- kommunens uppgifter enligt socialtjänstlagen (SoL 2001:453), dock inte ekonomiskt bistånd, stöd och behandling avseende missbruk, stöd till brottsutsatta, arbetsrehabiliterande sysselsättning samt bostadslösa, eller sådana uppgifter som åligger socialnämnden i Enköpings kommun enligt dess reglemente
- kommunens uppgifter enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS 1993:387), utom insatser enligt paragraf 9, punkt 7
- kommunens uppgifter enligt hälso- och sjukvårdslagen (HSL) för personer över 17 år, enligt 3-5 kap samt 11-18 kap
- kommunens uppgifter enligt lagen om bostadsanpassningsbidrag (BAB 2018:222) mm
- ansvar för det kommunala erbjudandet om servicetjänster enligt lag (2009:47) om vissa kommunala befogenheter (2 kap 7 §) för att ge personer över 70 års ålder hjälp med enklare saker för att förebygga olyckor.

Vård- och omsorgsnämndens verksamheter utförs av vård- och omsorgsförvaltningens egen regi-verksamhet samt privata vårdföretag. Förvaltningen har nämndens uppdrag att sluta avtal med de företag som nämnden upphandlat genom lagen om offentlig upphandling (LOU) eller godkänt genom lagen om valfrihetssystem (LOV).

Möjligheter genom ”digital transformation”

För att skapa bästa möjliga förutsättningar för att hantera kommande utmaningar som beskrivs under rubriken ”Nämndens ekonomiska förutsättningar 2020-2023” har vård- och omsorgsnämnden fastslagit en IT-plan där verksamhetsutveckling står i fokus. Kommande års verksamhetsutveckling kommer att vara avgörande för hur nämnden lyckas med leverans i de uppdrag som ligger inom ramen för den lagstyrda verksamheten. En transformation är nödvändig där den digitala tekniken måste bidra till att både förbättra processer och tjänster men även att frigöra tid och resurser i verksamheten.

För att lyckas med den digitala transformationen är det viktigt att börja där snabb effekt nås och där mindre förändring behöver ske. Vård- och omsorgsnämnden kommer under 2020 att starta upp flera aktiviteter där digital teknik ska utvärderas. Exempel är olika typer av larm, tillsyn med trygghetsskapande teknik, digital signering och digitala lösningar för att ta rätt läkemedel vid rätt tidpunkt.
Utvärdering av de aktiviteter som görs blir avgörande för vidare arbete. Ett arbete som ska få vård,

omsorg och teknik att flätas samman till lösningar som ger ökad tillgänglighet, kvalitet och delaktighet och där den digitala tekniken gör livet enklare och är ett självklart inslag i nämndens arbete.

Vård- och omsorgsnämndens plan för arbetet kommer att följas upp varje år under perioden 2020-2023 och justeringar kommer att göras i årsplanen.

Ett väl utvecklat kvalitetsledningssystem

Medarbetarna inom nämndens ansvarsområden genomför många möten varje år och möter människor med vitt skilda förutsättningar, behov men också förväntningar. Verksamheternas förmåga att möta och bemöta våra kunders förväntningar har stor betydelse för hur upplevelsen av insatsen blir. Ett väl utvecklat kvalitetsledningssystem som både är styrande och stödjande är en viktig faktor för verksamhetens planering kring utförandet av insatser och framför allt för medarbetarnas trygghet i att göra rätt. Systemet ska också tydligt beskriva på vilket sätt verksamheten följs upp och där ledorden är transparens, lärande och ständiga förbättringar.

Utvecklingen kring nya IT-stöd, digitala verktyg och förbättrade arbetsmetoder skapar möjligheter till effektivisering och kvalitetshöjning samtidigt som utvecklingen också stödjer hållbarhetsperspektivet.

Nämnden arbetar utifrån hållbarhets- och helhetsperspektiv i alla frågor och inom all utveckling som sker. En bärande del i nämndens uppdrag generellt och gällande utveckling specifikt är att ge nämndens målgrupper så goda förutsättningar som möjligt att få tillgång till vård och omsorg med rätt kvalitet och på rätt nivå. Vård- och omsorgsförvaltningen verkar på nämndens uppdrag utifrån idén om att helheten är överordnad delarna, vilket i praktiken betyder att förvaltningens resurser samverkar och samproducerar både internt och tillsammans med andra förvaltningar inom kommunen och med externa samverkanspartners.

Under perioden 2020-2023 kommer det systematiska kvalitetsarbetet i vård- och omsorgsförvaltningen att utvecklas. Detta som ett led i att ytterligare säkra kvaliteten inom Enköpings vård- och omsorgsverksamheter och att rätt insatser ges och på rätt nivå. Nämnden fattar beslut om det kvalitetsledningssystem som ligger till grund för arbetet och systemet vilar på följande:

Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, SOSFS 2011:9,

- 6 §, lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS 1993:387)
- 3 kap. 3 §, socialtjänstlagen (SoL 2001:453)
- 3 kap. patientsäkerhetslagen (2010:659)

I förvaltningens arbete med det systematiska kvalitetsarbetet ingår också att tydligt beskriva hur de indikatorer och nyckeltal som nämnden fastställt ska mätas och redovisas.

KFs investeringar 2020-2024

Det finns behov av en ny gruppbostad inom LSS-området, år 2023. Den specifika inriktningen är svår att förutsäga då det beror på kundernas problematik och hälsotillstånd, som för vård- och omsorgsförvaltningen är svår att förespå redan nu. Den investeringskostnad som uppstår för förvaltningen är för inventarier till den nya lokalen. Övriga investeringar som görs årsvis är till exempel kallelselarm, möbler till boenden såsom matgrupper, soffor och sängar till boenderum.

ENKÖPINGS KOMMUN

www.enkoping.se