



Socialförvaltningen
Anna Ryding
0171-625568
anna.ryding@enkoping.se

Rapportering gällande rapporterade missförhållanden enligt Socialtjänstlagen 14 kap 3§.

Förslag till beslut

Socialnämnden lägger rapporten till handlingarna.

Bakgrund

Enligt Socialtjänstlagen 14 kap 3 § ska den som fullgör uppgifter inom socialtjänsten genast rapportera om han eller hon uppmärksammar eller får kännedom om ett missförhållande eller en påtaglig risk för ett missförhållande, som rör den som får, eller kan komma i fråga för, insatser inom verksamheten.

Ett missförhållande eller en påtaglig risk för ett missförhållande ska, enligt 14 kap 6 § Sol, dokumenteras, utredas och avhjälpas eller undanröjas utan dröjsmål.

Under perioden 2020-06-05 tom 2020-11-30 har totalt 62 händelser rapporterats enligt Socialtjänstlagen 14 kap 3 §.

Händelserna är fördelade mellan avdelningarna enligt nedan;

19 händelser inrapporterade från barn och familj utredning och familjerätten,

20 händelser inrapporterade från samhällsvården,

Två (2) händelser inrapporterade från försörjningsstödsteamet,

Tre (3) händelser inrapporterade från öppenvård barn och familj,

12 händelser inrapporterade från mottagningen och bo-team,

Tre (3) händelse inrapporterad från vuxen utredning,

Tre (3) händelse inrapporterad från öppenvård vuxen

Majoriteten av de avvikelser som Utredning barn och familj, har rapporterat handlar om utredningar som passerat längre tid än fyra månader samt avsaknad av skyddsbedömningar och bristande hantering av förhandsbedömningar.

Majoriteten av de avvikelserhanteringar som rapporterats från Samhällsvården är bristande arbete kring skyddsbedömningar/förhandsbedömningar samt bristande uppföljning av vården. Vid förra årets rapportering hade samhällsvården en majoritet av överväganden/omprövningar som passerat tiden vilket vid denna rapportering inte är något som sticker ut.

En förändring i avvikelserhanteringen för Mottagningen är att det inkommit dubbelt så många rapporteringar mot förra året. Förra året handlade dessa om att förhandsbedömningarna passerat den lagstadgade tiden på 14 dagar. Detta är inte något som sticker ut i år utan majoriteten av avvikelserna i år handlar om passivitet i handlingsprocessen, ett ärende har inte övergått till utredning i rätt tid eller att insatserna inte kommit igång.

Alla händelser är hanterade och åtgärder vidtagna internt i varje team utifrån varje enskild rapportering. I rapportering enligt kap 14 3§ både för 2019 och 2020 har det varit återkommande att barn och familj vid flertalet gånger inte håller den lagstadgade tiden på fyra månaders utredning. Det har också återkommande både för barn/familj samt samhällsvården inkommit avvikelser som handlat om brister kring skyddsbedömningar och förhandsbedömningar i pågående insatser och utredningar. Insatser kring dessa områden har genomförts på aggregerad nivå under våren 2020 som förvaltningen hoppas kunna se utfall av i början av 2021. Det behövs däremot ett vidare arbete kring tydligare dokumentation kring vilken oro nämnden faktiskt har och hur skyddet i det aktuella ärendet ser ut, hur det kommuniceras och dokumenteras. Utifrån försenade utredningstider så har en ny rutin upprättats kring beredskap för att möjliggöra handläggning med stöd av Enköpingsmodellen. Utfallet av denna insats beräknas kunna ses i slutet av 2021. En komplicerande omständighet har också varit personalförsörjningen under Corona Pandemin. Ansvariga avdelningschefer kommer tillsammans med utvecklare att se över vilka ytterligare insatser som behövs. Detta kommer att beskrivas närmare i Kvalitetberättelsen. Insatserna är nödvändiga för att öka rättssäkerheten för kommunens invånare och undvika att inget barn/ungdom far illa.

Ingen anmälan till Inspektionen för vård och omsorg, IVO har gjorts under ovan period.

Anna Ryding
Utvecklare