

Del-rapport Previct

Bakgrund

Enligt vad som framkommit i tidigare tjänsteskrivelse till nämnden har Öppenvård Vuxen, Socialförvaltningen i Enköpings kommun undersökt möjligheten att använda EHälsoplattformen Previct® som ett förstärkt stöd till befintlig behandling.

Previct tillhandahålls av företaget Kontigo Care i Uppsala. Previct möjliggör diagnos, individanpassad vård och prediktion av beroendesjukdomar och är avsedd att användas av vårdgivare som ett komplement till andra gängse metoder för behandling inom beroendevården.

Previct finns för alkoholmissbruk (Previct Alcohol) och för spelmissbruk (Previct Gambling). Previct kan ges som enskild behandlingsinsats men bäst effekt uppnås när det används som en del av ett behandlingsprogram.

Öppenvård Vuxen träffade företaget Kontigo Care i maj månad 2019 för information om Previct och fick ta del av den hälsoekonomiska studie¹ som företaget gjort på de städer som använt Previct 2018.

Studien visar att Previct har god effekt för klienter med ADHD- eller autismspektrumstörningar, då det bidrar med struktur i vardagen och underlättar regelbunden kontakt med behandlaren.

100% av de kommuner som använt Previct anser att klienterna:

Blir mer motiverade och aktiva i sin egen behandlingsprocess.

Får en ökad trygghet då vården snabbare kan ingripa vid ett återfall.

Förbättrar de sociala relationerna, minskar konflikter i hemmet och återetablerar förtroendet från anhöriga.

60% av kommunerna anser att klienterna:

För en ökad frihetskänsla då de kan klara sig själva i större utsträckning.

Kan minska eller undvika internerad vård.

¹ Motala kommun, Härjedalens kommun, Trollhättans stad, Norrtälje kommun, Lund, Tranås, Sunne, Karlskoga och Gullspång.

Syfte

Att erbjuda förstärkt stöd till befintlig behandling som erbjuds inom öppenvården i Enköpings kommun, stöd i egenvård för att på så sätt minska kostnader för externa placeringar.

Upplägg och tidsplan

Öppenvård Vuxen har tillsammans med myndighet Vuxen lagt upp arbetet med Previct i projektform där representanter från hela öppenvården och myndighet vuxen deltar på regelbundna projektmöten. Projektet startade upp hösten 2019 och beräknas pågå till och med hösten 2020. Projektgruppens syfte är att följa och utvärdera det fortlöpande arbetet med projektet.

Beroende på vad utvärdering och analys av projektet visar kommer ett beslut att tas om önskvärd fortsättning.

5 licenser införskaffades hösten 2019, kostnaden är 3450:-/månad och licens.

I kostnaden ingår mobiltelefon, alkometer, utbildning för personal som ska handha produkten, teknisk support, service var 7:e månad (kalibrering).

Vid borttappad telefon eller vid skador tas en självrisk på 700:- per del ut. Klienten ringer och sms:ar gratis på mobilen.

Då licenserna inte är kopplade till en specifik klient möjliggör det flexibilitet i användandet. När någon av klienterna avslutar behandlingen med Previct kan annan klient snabbt erbjudas samma behandling. Presumptiva klienter sätts upp på en kö-lista.

De klienter som deltar i projektet har fått information om vad Previct innebär och tillfrågats om intresse funnits att prova stödet under en begränsad period.

Klienten har fått information om syfte, uppföljning och utvärdering av projektet.

Skriftligt samtycke (Se bilaga 1) från klient har inhämtats innan uppstart där projektgruppen ges tillåtelse att använda insamlad data. Alla personliga uppgifter avkodas.

Behandlare och klient gör en skriftlig överenskommelse där det framkommer att behandlingstiden löper på under tre månader i taget och avslutas efter gemensam överenskommelse mellan klient, behandlare och handläggare. Socialförvaltningen lånar ut utrustning (med utrustning avses mobiltelefon och

alkoholmätare) till klienten under behandlingstiden. Utrustningen ska lämnas tillbaka till Nyängen så snart behandlingen är avslutad.

Anmälan om förlust eller skada på utrustning skall, så snart möjligt, ske till ansvarig behandlare på Nyängen. (Se bilaga 2).

Urval

personer över 21 år med alkoholproblematik som deltar i ordinarie öppenvårdsbehandling med biståndsbeslut.

Hur fungerar Previct?

Previct® Alcohol består av en trådlös alkomätare som är sammankopplad med en mobiltelefon och en webbaserad vårdportal.

Behandlingen sker till stora delar i hemmet, på arbetet eller på den plats klienten befinner sig. Klienten lämnar regelbundna utandningsprov som registreras och skickas till behandlaren i realtid. När klienten utför utandningstest tas det samtidigt en bild på klienten som är ett sätt att verifiera testet och som skickas till behandlaren.

Förutom regelbundna utandningsprov svarar klienten på olika typer av frågor som avser bland annat psykiskt mående, alkoholsug, sömn, träning, motivation till förändring, spelande etc. Frågorna utgår från KBT och anpassas individuellt och utformas av behandlare tillsammans med klient. Frågorna är ett sätt för både behandlare och klient att se beteendemönster, få stöd till beteendeförändring och skapa positiva vanor och rutiner och tidigt kunna se avvikelser i beteendet för att undvika återfall.

I mobilen finns en hjälpknapp som klienten kan trycka på vid särskilt behov av stöd. När klienten trycker på hjälpknappen har klienten valt i förväg vad som ska ske. Det kan visas en text, en film eller en bild, något som klienten upplever som återfallsförebyggande,

Om klienten under behandlingstiden skulle dricka alkohol och lämna ett positivt utandningstest registreras det i en avvikelserapport som skickas till behandlaren. Det gäller även om klienten missat att blåsa, om bilden är otydlig eller klienten har tryckt på hjälpknappen. Klienten för dagbok under hela behandlingstiden.

Informationen lagras i en vårdportal som nås via en två-stegsverifiering av ansvarig behandlare. All insamlad data utgör ett underlag som klient och behandlare går igenom på inbokade samtalstider. Behandlare och klient får en lättöverskådlig realtidsanalys som innehåller en sammanställning av antalet nyktra dagar, klientens mående, alkoholsug och hur eventuellt spelande sett ut. Behandlare och klient har fri tillgång till support alla vardagar.

Uppföljning

Uppföljning av behandlingen med Previct sker regelbundet, dels vid behandlingstillfällena då behandlare och klient träffas och var 3:e månad med klient, behandlare och handläggare.

Klient och behandlare svarar på ett specifikt framtaget frågeformulär var 3:e månad samt efter avslutad behandling med Previct. Frågeformuläret är framtaget av projektgruppen och syftar till att utvärdera och följa upp hur behandlingen med Previct fungerar.

Resultat

Sedan projektet startat har totalt 7 klienter deltagit i studien, varav 4 män och 2 kvinnor, i åldern 28 - 67 år.

2 klienter har avslutat behandlingen.

5 behandlare är utbildade i metoden.

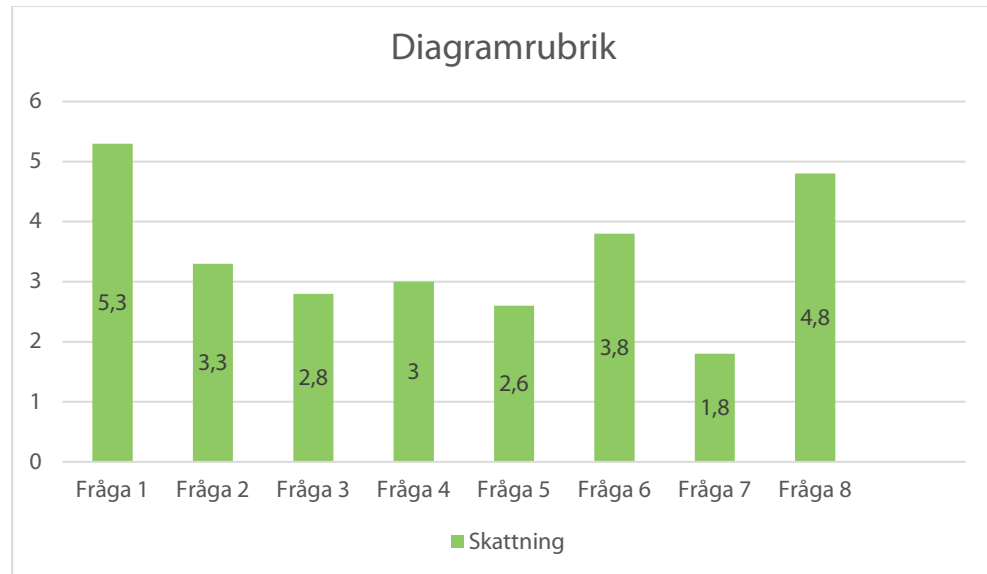
Utvärderingsenkät klient:

Formuläret består av 8 påståenden med en skattningsskala på 1-6, där siffran (1) avser "stämmer inte alls" och siffran (6) avser "stämmer helt."

1. Previct har bidragit till att jag dricker mindre.
2. Previct har bidragit till att jag inte har lika mycket sug efter alkohol.
3. Previct har bidragit till att jag mår bättre psykiskt.
4. Previct har bidragit till att jag mår bättre fysiskt.
5. Previct har bidragit till att jag har fått en bättre relation med familj och vänner.
6. Previct har bidragit till att jag har bättre struktur/rutin i min vardag. Ex. bättre sömn, motivation osv.

7. Previcthar bidragit till att jag kan utföra mitt arbete/praktik/utbildning bättre.

8. Previcthar bidragit till ett extra stöd i min behandling.



Övriga synpunkter klient:

"Har alltid skött mig på arbetet och arbetat heltid."

"Det bästa som hänt, har aldrig nått så här långt utan Previcth."

"Previcthen fungerar bra för mig."

"Vill fortsätta. Stort stöd tillsammans med enskilt samtal och motivationsgrupp."

"Telefonen måste få bättre batteritid (stressande). Installera nyktra dagar som jag hade innan jag började. Telefonen ringer inte alltid för blåsning."

"Jag har aldrig kommit så långt i ren motivation. Fått förståelse för mig själv."

Resultatet av enkäten visar att flertalet av klienterna upplever att Previcth bidragit till **minskad alkoholkonsumtion** och att Previcth bidragit till **ett extra stöd i behandlingen**.

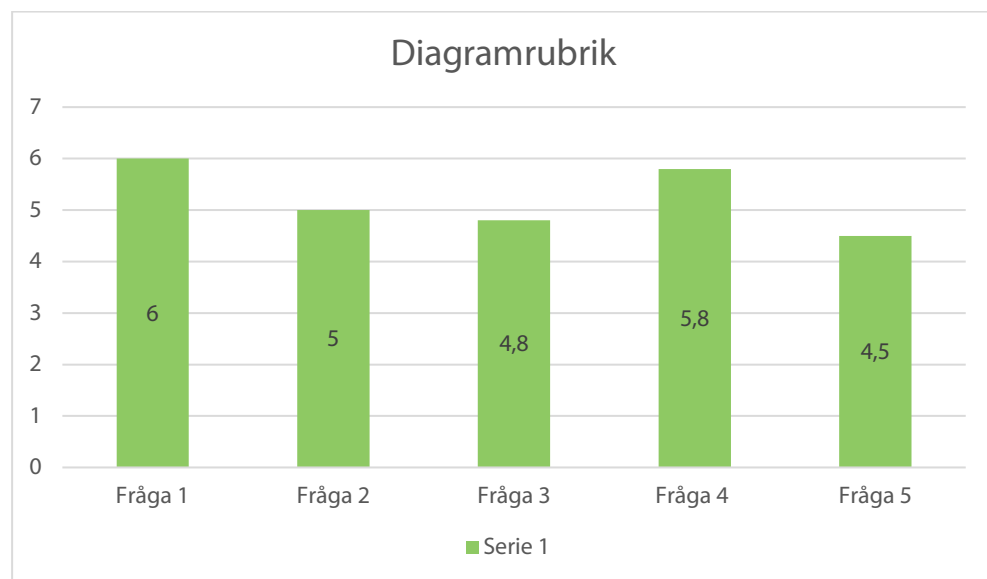
De klienterna som är positiva till Previct har uttryckt att de fått ett bra stöd och ökad medvetenhet om sig själva och sitt beroende, vilket har bidragit till fler nyktra dagar. De upplever att stödet ges för deras egen skull och det blir tydligt hur alkoholen påverkar måendet.

Några av klienterna upplever att tiderna som alkotestet ska göras är stressande.

Utvärderingsenkät behandlare:

Formuläret består av 5 påståenden med en skattningsskala på 1-6, där siffran (1) avser "stämmer inte alls" och siffran (6) avser "stämmer helt."

1. Har Previct bidragit till att du har kunnat stödja klienten bättre?
2. Har Previct bidragit till att klienten blivit mer delaktig i sin egen vårdprocess?
3. Har Previct bidragit till att du har ökat kvalitén i vårdsamtalen?
4. Har Previct ökat din kunskap om klienten mellan besöken?
5. Har Previct bidragit till att du tidigare identifierat eller stoppat återfall?



Övriga synpunkter behandlare:

"Ett fantastiskt verktyg. Att snabbt kunna återkoppla (till klienten) det jag ser. Att samtalen blir tydliga samt att klienten får vara mer delaktig i sin behandlingsprocess. Fungerar bra som kartläggning."

”Mycket bra information att ta med i samtalen. Lätt att läsa dagbok och måendefrågor för att få en tydligare bild.”

”Viktigt att blåsa även vid alkoholintag.”

”I övrigt mycket bra!”

”Det har varit bra att kunna identifiera mönster och sedan kunnat samtala om dessa. Det har också blivit tydligt hur beroendet faktiskt ser ut och hur svårt det är. Det blev också tydligt att beroendet påverkar alla delar i klientens liv och hur vi måste gå vidare i behandlingen. I detta fall blev det mycket tydligt för klienten som ansökte om extern placering.”

De behandlare som använder Previct upplever att samtalen blir bättre och får bättre kvalitet. Previct tar mer tid än de beräknat men att det är värt det.

Specifikt bra är frågorna som gör att klienten själv kan se mönster kring sitt mående och alkoholintag.

Slutsatser

De vi kan se så här långt är att Previct har ett brett användningsområde både inom öppenvården och med stor sannolikhet inom myndighet. Dels som förstärkt stöd till befintlig behandling för klient och behandlare, stöd i egenvård, stöd för utredare vid utredning och matchning av insats men även utifrån ett anhörigperspektiv. Anhöriga till klienter som använder Previct har möjlighet att visuellt få tillgång till antalet nyktra dagar, mående, etc. efter samtycke från berörd klient.

Vi ser att det ibland kan ta tid för klienten att komma in i användandet av Previct och graden av motivation är avhängig om klienten väljer att fortsätta eller inte.

I det fall klienten valt att avbryta behandlingen med Previct efter en kort tid har användandet synliggjort allvarlighetsgraden av missbruket och utgjort ett underlag för fortsatta insatser.

Rekommenderad behandlingstid med Previct är 1 år. Detta för att klienten ska hinna göra en livsstilsförändring och gå igenom de olika faserna i behandlingsprocessen.

De behandlare som använder produkten är överlag nöjda och tycker att Previct ger ett mervärde till behandlingsupplägget och ger ett utökat stöd.

Previct fungerar som ett bra stöd vid behandlingsupplägg, utredning av missbruk och som stöd i egenvård:

- ger behandlare och klient ökad kunskap om beteenden kopplat till missbruk. Stöd i att bryta destruktiva mönster.

- bidrar till ökad självkännetdom hos klienten.
- stöd till handläggare i prioritering av insats som är individanpassad.
- stöd i att förhindra återfall.
- diskret användande och plats-obundet.
- stöd dygnet runt.
- snabbt stöd vid återfall.
- återfå förtroende från anhöriga. Påvisa nykterhet.
- stöd i umgänge med barn där nykterhet behöver påvisas.

*Lotta Muschött
Avdelningschef
Socialförvaltningen*

Bilaga 1.

Samtycke

Enligt 12 kapitlet 2 paragrafen offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) kan jag välja att efterge den sekretess som gäller till skydd för mig.

Information

Uppföljning av användandet med Previct kommer att ske var 3:e månad tillsammans med dig, din behandlare och handläggare.

På uppföljningsmötena kommer du att få svara på enkätfrågor om hur din upplevelse av Previct varit. Syftet med frågorna är att vi vill se om Previct kan vara ett alternativ eller komplement till befintlig behandling.

Dina enkätsvar kommer att sammanställas i en skriftlig rapport under 2020, tillsammans med enkätsvar från andra användare av Previct inom Öppenvård vuxen i Enköping. Du som är intresserad får gärna ta del av resultatet.

Deltagandet är frivilligt och svaren är anonyma.

För att vi ska kunna använda dina enkätsvar måste du lämna ditt samtycke till det, det vill säga efterge sekretessen. Det kan du göra på den här blanketten.

Du kan när som helst ta tillbaka samtycket genom att meddela personalen på Nyängen eller din handläggare på myndighet Vuxen.

Vi förvarar enkätsvaren i ett låst dokumentskåp som endast personalen på Nyängen har tillgång till.

Du har rätt att få veta mer om hur vi hanterar dina personuppgifter. Du har också rätt att klaga till tillsynsmyndigheten. Vill du veta mer om hur dina personuppgifter hanteras kan du ta kontakt med socialnämnden eller personalen på Öppenvård vuxen. Du kan även läsa mer på enkoping.se/personuppgifter.

Samtycket gäller under perioden 2020--..... – 2020 --.....

Jag godkänner att personalen på Öppenvård vuxen, Socialförvaltningen i Enköpings kommun får använda mina enkätsvar som avser min upplevelse av Previct.

Enköping den _____

Namnteckning

Personnummer

Bilaga 2.

Överenskommelse

Parterna har idag enats att utföra en förstärkt behandling för
med e-hälsosystemet Previct.

Behandlingstiden löper under tre månader i taget och avslutas efter gemensam överenskommelse mellan klient, behandlare och handläggare. Socialförvaltningen lånar ut utrustning (med utrustning avses mobiltelefon och alkoholmätare) till klienten under behandlingstiden. Utrustningen ska lämnas tillbaka till Nyängen så snart behandlingen är avslutad.

Anmälan om förlust eller skada på utrustning skall, så snart möjligt, ske till ansvarig behandlare på Nyängen.

Enköping 2020-

Enköping 2020-

Behandlare

Klient

.....

.....

Namnförtydligande

Namnförtydligande

.....

.....

Kontigo Care AB

Påvel Snickares gränd 12
753 20 Uppsala

+ 46 (0) 18 410 88 80

www.kontigocare.com