



## Värdegrund Vård- och omsorgsförvaltningen

”Rätt stöd till ett självständigt liv”

### Inflytande

Kunden har ett avgörande inflytande över hur, när samt av vem hjälpen ska utföras.

### Trygghet

Kunden ska uppleva trygghet i att vi utför det vi har lovat - vi håller våra överenskommelser.

### Respektfullt bemötande

Kunden ska alltid försäkras ett vänligt och respektfullt bemötande i livets alla situationer.

### Meningsfull vardag

Vår strävan är att kunden upplever sig ha en meningsfull vardag som skapar livskvalitet och välbefinnande. Den enskildes resurser ska tillvaratas på det sätt som han eller hon önskar.

ENKÖPINGS  KOMMUN

